

Gestionnaire clientèle

FLORENCE



Petites
Entreprises

UN RÔLE CRUCIAL DANS L'ENTREPRISE

UN MÉTIER D'INTERMÉDIAIRE

Florence récupère et traite les commandes. Son rôle d'interface entre les clients et son entreprise lui vaut d'être sous tension.

POUR 1800 EUROS MENSUELS (SANS 13^E MOIS)

À 41 ans, elle est responsable, organisée, polyvalente et hyper adaptable. Comme son métier souffre d'un manque d'attractivité, sa boîte est en sous-effectif, et elle ploie sous le travail.

UN PÉRIMÈTRE DE TRAVAIL QUI S'ACCROÎT

En plus du traitement des devis, elle doit s'occuper de la facturation et de l'accueil. Ces tâches ne sont pas dans sa fiche de poste. Il y a des fiches de poste mais elles ne sont pas respectées.

UNE IMPLICATION INTENSE

Ses conditions de travail se détériorent sans soutien de sa direction. Les clients se plaignent. Et ils s'en vont. Elle a peur que la boîte ferme si elle ne fait pas ce qui lui est demandé, mais pour ça, il faudrait des journées de 35 heures (non rémunérées, s'entend)!

AVEC LA CGT, FLORENCE SE BAT POUR :

- introduire un treizième mois conventionnel ;
- améliorer les conditions de travail ;
- supprimer la GAR au profit d'un système plus équitable et motivant.

#JEVOTE CGT
du 25 novembre au 9 décembre 2024
dans les entreprises de moins de 11 salariées

Flashez ce code pour
vous inscrire et télécharger

**DES FICHES PRATIQUES
POUR CONNAÎTRE VOS DROITS.**

C'est confidentiel et gratuit !



Nie pas jeter sur la voie publique